ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора об использовании сервисов веб-приложения «Ninja Pizza»
(редакция от 01.09.2023 г.)

Настоящая публичная оферта (далее по тексту «Оферта») является предложением владельца интернет ресурса https://ninjapizza.ru и веб-приложения «Ninja Pizza» (далее по тексту «Владелец» и «Приложение» соответственно), адресованное любому и каждому дееспособному физическому лицу или правоспособному юридическому лицу, имеющему соответствующие волю и намерение, заключить договор об использовании сервисов Приложения (далее по тексту «Сервисы») на обозначенных ниже условиях.

1. Понятия и термины, используемые в тексте.

1.1. Для целей настоящей Оферты далее по тексту используются следующие понятия и термины:

Владелец – Общество с ограниченной ответственностью «КРЕАТИВ» (ООО «КЕАТИВ) ИНН/КПП 2465337032/246501001 ОГРН 1212400001131 от 25.01.2021 г. Юридический адрес: 660077, г. Красноярск, ул. Алексеева, д.49, пом.245, обладающий комплексом прав на Сайт и Приложение, включая права на используемое программное обеспечение, в т.ч. на исходные коды, графический интерфейс, контент Сайта и Приложения (далее по тексту «Контент»), лицензионные права на доменное имя «ninjapizza.ru», лицензионное право на коммерческое обозначение «Ninja-Pizza», использованное при создании Приложения ноу-хау.

Исполнитель услуги и или/продавец – лицо, оказывающее услуги и продажу товаров отраженные на интернет ресурсе https://ninjapizza.ru и веб-приложения «Ninja Pizza». Актуальная информация об исполнителе услуг общественного питания располагается по следующей ссылке: https://ninjapizza.ru/details.php.

Пользователь (далее по тексту «Пользователь») – любое дееспособное физическое лицо или правоспособное юридическое лицо, ознакомившееся с текстом настоящей Оферты, и/или совершившее акцепт Оферты (далее по тексту «Акцепт»), заключив тем самым с Владельцем договор об использовании Сервисов Приложения (далее по тексту «Договор»), и имеющее намерение в дальнейшем полного или частичного их использования в собственных коммерческих целях.

Сайт https://ninjapizza.ru — интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в нем объектов интеллектуальной собственности (в том числе, Приложение, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу https://ninjapizza.ru (включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу).

Сервис» - функционал Сайта, Мобильного приложения по ознакомлению Клиентов с описанием Товаров, предложенным Компанией, для заказа Товаров у Исполнителей через Сайт, Мобильное приложение.

Контент – содержание (наполнение) Сайта, под которым подразумевается и в которое включается всё, что содержится на Сайте, и может быть увидено, услышано, прочитано, изучено либо иным образом воспринято Пользователем, в том числе: текст, графика, образы, гиперссылки, фотографии, иллюстрации, статьи, аудио, видео и проч.

Приложение - клиент-серверное приложение «Ninja Pizza», расположенное в сети Интернет по адресу: https://ninjapizza.ru, включающее и содержащее в себе программное обеспечение, в т.ч. исходные коды, графический интерфейс, Контент, систему взаимосвязей и внутренних гиперссылок и иные элементы, обеспечивающие его нормальное функционирование по модели SaaS, предназначенный для комплексной автоматизации создания и ведения интернет-бизнеса путём использования возможностей интегрированных в него Сервисов (отправки e-mail и sms сообщений, автоматизированной базы клиентов, журнала записи, учета внутренних расходов, настройки цен и иных).

Товары - продукция сети Пиццерий, объединенных в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Ninja- Pizza», представленная на Сайте и в Мобильном приложении.

Исполнитель - место изготовления и продажи Товаров продавцом. Полное фирменное наименование, ОГРН (ОГРНИП) и место нахождения продавца, адрес Исполнителя указывается в Оферте после выбора способа оплаты на Сайте, в Мобильном приложении.

Оферта – настоящее предложение, изготовленное в письменной форме, имеющее название «Публичная оферта на заключение Договора об использовании Сервисов, содержащее все существенные условия Договора, исходящее от Владельца, опубликованное и размещённое в сети Интернет по адресу https://ninjapizza.ru, адресованное тем самым любому лицу, которое на него отзовётся.

Акцепт - полное и безоговорочное, без каких-либо изъятий, принятие Пользователем условий, содержащихся в настоящей Оферте путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте, подтверждающее достижение между Владельцем и Пользователем соглашения о заключении Договора.

Договор – соглашение между Владельцем и Пользователем об использовании Сервисов, заключаемое в результате акцепта Оферты. Договор порождает для Владельца и Пользователя соответствующие права и обязанности, изложенные в настоящей Оферте.

Собственные коммерческие цели – цели Пользователя при использовании Сервисов, направленные на создание условий и извлечения прибыли в результате продажи товаров, оказания услуг, выполнения работ.

Регистрация (далее по тексту «Регистрация») – процесс подключения Пользователя к Приложению с целью использования Сервисов.

Регистрация заключается в заполнении Пользователем собственными данными соответствующих полей (граф) с целью создания аккаунта Пользователя в Приложении (далее по тексту «Аккаунт»), осуществляемого, после входа на Сайт путём клика по кнопке «Регистрация» на главной странице Сайта.

Оплата - процесс перевода Пользователем денежных средств на расчетный счет Исполнителя услуг за покупки товаров и услуг.

Учётные данные Пользователя (далее по тексту «Учетные данные») – логин и пароль Пользователя, указанные им при первоначальном заполнении собственных данных на этапе регистрации.

Мой профиль (далее по тексту «Личный кабинет») – веб-интерфейс Пользователя на Сайте, находящийся по адресу https://ninjapizza.ru/ , доступ в который осуществляется после авторизации - ввода логина и пароля. В Личном кабинете Пользователь выполняет редактирование личных данных (ФИО, телефон, e-mail, пароль и т.п.).

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение (до 160 символов в латинице и до 70 символов в кириллице), которое может быть отправлено Пользователем и принято Мобильным Терминалом Абонента.

E-mail-сообщение - сообщение, отправляемое на электронную почту адресата

E-mail Пользователя - адрес электронной почты, указанный Пользователем в Личном кабинете.

СПАМ – рассылка Сообщений рекламного характера, осуществленная без предварительного согласия Абонентов или адресатов, а также рассылка, вводящая Абонентов или адресатов в заблуждение относительно содержания Сообщений или их отправителя.

Абонент – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами подвижной радиотелефонной связи одного из Операторов связи.

Имя отправителя – цифробуквенная подпись, которую Пользователь присваивает Сообщению при отправке его на Мобильный Терминал Абонента. Порядок и сроки регистрации имени отправителя устанавливаются Оператором связи.

Оператор связи – юридическое лицо, предоставляющее услуги подвижной радиотелефонной связи.

Мобильные терминалы – технические средства, позволяющие пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с буквальным текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты необходимо последовательно руководствоваться таким толкованием термина, которое:

а) отражено в законодательстве Российской Федерации;

б) вытекает из Контента;

в) является общеупотребимым в сети Интернет.

2. Общие положения. Акцепт Оферты и заключение Договора.

2.1. Владелец обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, на протяжении всего срока действия Договора предоставить Пользователю возможность пользования функциями Сервисов, по запросу оказывать Пользователю информационные или консультационные услуги относительно использования Сервисов. Пользователь обязуется использовать Сервисы в соответствии с их функциональным назначением в собственных коммерческих целях, производя Оплату за такое использование в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, соблюдая установленные правила и ограничения использования Сервисов.

2.2. Договор между Владельцем и Пользователем считается заключённым с момента акцепта настоящей Оферты, коим признаётся совершение входа Пользователя в Приложение.

С момента акцепта настоящей Оферты Пользователь считается ознакомившимся с текстом настоящей Оферты и принявшим её условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

В случае несогласия с каким-либо из положений настоящей Оферты (заключённого Договора), а также вносимых в неё изменений Пользователь обязан воздержаться от акцепта Оферты и последующего использования Сервисов либо незамедлительно уведомить Владельца о расторжении Договора в одностороннем порядке и прекратить дальнейшее пользование Сервисами. В случае продолжения пользования Сервисами и/или не уведомления Владельца о расторжении Договора Пользователь считается полностью согласившимся с соответствующими изменениями Оферты (заключенного Договора).

2.3. Пользователь, акцептуя настоящую Оферту, заверяет Владельца в том, что предоставил ему достоверные и актуальные данные, имеющие значение для заключения Договора, его исполнения и прекращения, в том числе данные о право- и дееспособности лица, заключающего Договор, о полномочиях лица, заключающего Договор, представлять собственные или сторонние интересы, о наличии собственных коммерческих целей и т.п.

2.4. Владелец оставляет за собой право при необходимости более точной идентификации Пользователя как стороны Договора запросить у последнего дополнительную информацию. При этом запрос такой информации Владельцем, а также факт предоставления или непредоставления такой информации и момент предоставления Пользователем дополнительной информации не влияет на момент заключения Договора, если иное не будет вытекать из существа предоставленной информации.

2.5. Заключение Договора посредством акцептования Пользователем настоящей Оферты не подразумевает какой-либо, полной или частичной, передачи исключительных и иных прав, принадлежащих Владельцу, имеющих отношение к Приложению.

2.6. Последующее фактическое полное или частичное неиспользование функций Сервисов со стороны Пользователя никоим образом не влияет на действительность Договора между Владельцем и Пользователем, заключённого путём акцепта настоящей Оферты, а также не влияет на обязательства из заключённого Договора.

2.7. Действующая (актуальная) редакция настоящей Оферты располагается в сети Интернет по адресу https://ninjapizza.ru/

2.8. Владелец вправе изменить содержание настоящей Оферты в одностороннем порядке в любое время без каких-либо ограничений. Об изменении условий Оферты Пользователь оповещается путём публикации соответствующей редакции Оферты. В случае изменения содержания Оферты для ранее заключённых Договоров такие изменения вступают в силу со дня, следующего за днём публикации соответствующих изменений (редакции) Оферты.

2.9. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Оферты посредством ежемесячного ознакомления с действующей (актуальной) редакцией Оферты. Риск любых негативных последствий для Пользователя, обусловленный не ознакомлением или несвоевременным ознакомлением с действующей (актуальной) редакцией Оферты, возлагается на Пользователя.

2.10. Пройдя процедуру регистрации в соответствии с настоящей офертой, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта.

2.11. Владелец не осуществляет дистанционную продажу Товаров, описание которых указано на Сайте, в Мобильном приложении. Владелец обеспечивает возможность ознакомления Клиента с описанием товара на Сайте и в Мобильном приложении, а также предоставляет Клиенту информацию о Исполнителях (адрес местонахождения, время работы). Владелец передает заказы Пользователей Исполнителям для исполнения заказов на покупку товаров.

Отношения Пользователя с Исполнителями по покупке Товаров (по передаче Товаров в собственность Пользователя, по приемке Товаров, оплате их стоимости), их качеству регулируются правилами оказания услуг, размещенных на Сайте, Мобильном приложении.

3. Правила пользования Сервисами.

3.1. С момента регистрации Пользователя ему предоставляется возможность использования Сервисов в соответствии с правилами оказания услуг размещенных на https://ninjapizza.ru/include/pd2.pdf.

3.2. Выбор услуги и или/товара Пользователем производится из существующих товарах, размещённых на Сайте и в Мобильном приложении, исходя из своих целей, задач, потребностей и возможностей.

3.3. Доступ к Сервисам предоставляется Пользователю при условии корректного ввода им собственных учётных данных при входе в панель управления Аккаунтом на соответствующей странице Сайта.

3.4. Пользователь не вправе ни на каких условиях предоставлять сторонним лицам возможность использования Сайта посредством доступа к своему Аккаунту. В случае нарушения данного правила все риски, которые могут возникнуть в связи с предоставлением доступа к Аккаунту сторонним лицам, несёт непосредственно Пользователь.

3.5. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомлять Владельца о любом неразрешенном Пользователем использовании своих учётных данных.

3.7. Обязанности Владельца ограничиваются строго условиями настоящей Оферты.

В частности, в обязанности Владельца не входит оказание услуг Пользователю по обеспечению доступа в сеть Интернет, такой доступ Пользователь обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Владелец не предоставляет Пользователю услуги по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования Пользователя и установленного на нём программного обеспечения, а также не предоставляет услуг по обучению Пользователя и/или его сотрудников работе с компьютерным оборудованием и установленным на нём программным обеспечением.

3.8. Пользователь, равно как и любое иное лицо, посетившее Сайт без цели воспользоваться Сервисами, не вправе без предварительного письменного разрешения Владельца копировать, воспроизводить, повторять, продавать и перепродавать, а также иным образом распространять и использовать в коммерческих, а также иных целях любые части и элементы, относящиеся к Сайту, включая программное обеспечение, в т.ч. исходные коды, графический интерфейс, Контент, систему взаимосвязей и внутренних гиперссылок, коммерческое обозначение «Ninja Pizza» и иные элементы.

3.9. Владелец обеспечивает круглосуточную работоспособность Сервисов, за исключением случаев, когда доступ к ним невозможен по причинам, не зависящим от воли Владельца (отсутствие у Пользователя необходимого компьютерного и иного оборудования и программного обеспечения, выхода в интернет, действий провайдеров, энергетических компаний, воздействие компьютерных вирусов и/или вредоносных программ), либо на Сайте проводятся заранее анонсированные технические или регламентные работы на оборудовании и программном обеспечении и т.п.

3.10. Владелец предпринимает стандартные технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Пользователя и соблюдает положения о конфиденциальности, изложенные в разделе 8 настоящей Оферты.

3.11. Владелец вправе приостановить доступ Пользователя к Сервисам путём блокировки Аккаунта Пользователя в случае нарушения порядка и условий пользования Сервисами, установленных настоящей Офертой в разделе 4.

3.12. При использовании Сервисов Пользователь получает возможность обращения ко всем справочным, размещенным на Сайте, а также имеет возможность получить техническую поддержку со стороны Владельца по любым техническим вопросам, возникающим в процессе использования Сервисов.

4. Ограничения в использовании Сервисов.

4.1. Сервисы не могут быть использованы ни Пользователем, ни любым другим лицом для совершения следующих действий:

4.1.1. Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, которые являются незаконными, вредоносными, содержащими угрозы, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские и иные интеллектуальные права, пропагандирующими насилие, ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, содержащие призывы к насильственному изменению существующей системы государственной власти.

4.1.2. Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, которые могут каким-либо образом затруднить работу других Пользователей с Сервисами.

4.1.3. Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, которые Пользователь или третьи лица не вправе разглашать и делать доступными в соответствии с требованиями закона или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами.

4.1.4. Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, которые нарушают любые законные имущественные и неимущественные права третьих лиц, включая интеллектуальные права.

4.1.5. Для загрузки, отправки, передачи или иного опубликования и распространения прямо не разрешенной рекламной информации.

4.1.6. Для осуществления действий, попадающих под понятие «недобросовестная реклама», в том числе касающихся, Сервисов, Приложения, Сайта и Владельца.

4.1.7. Для загрузки, отправки, передачи и иного опубликования, и распространения массовых несанкционированных, не запрошенных, заранее неодобренных и/или неожидаемых получателями рассылок писем рекламного и аналогичного свойства, включая отправления с большим количеством повторений по одному и тому же почтовому адресу («Спам»).

4.1.8. Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц.

4.1.9. Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, содержащих серийные номера к коммерческим программным продуктам и программам для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также ссылок на вышеуказанную информацию.

4.1.10. Для отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, содержащих персональные данные физических лиц (адреса, номера телефонов,

адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию) без их предварительного письменного согласия на такие действия.

4.1.11. Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, содержащих грубые, непристойные или оскорбительные выражения и предложения, ненормативную лексику.

4.1.12. Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения материалов, содержащих текстовые, фото- и видеоматериалы порнографического характера, а также любых ссылок на такие материалы.

4.1.13. Для размещения ссылок на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.1.13. Для загрузки, отправки, передачи или любого иного опубликования и распространения любой иной информации, которая по обоснованному мнению Владельца является нежелательной для деловой репутации Сайта, не соответствует целям создания и функционирования Сайта, может причинить ущерб имущественным и неимущественным интересам третьих лиц.

4.2. Пользователю запрещается использовать Сервисы любым способом, который может навредить нормальному функционированию Приложения и Сайта, в том числе производить несанкционированную модификацию программного обеспечения Приложения и производить какие бы то ни было действия с исходным кодом Приложения, пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении Приложения.

5. Рассылка Сообщений.

5.1. СПАМ – рассылка Сообщений рекламного характера, осуществленная без предварительного согласия Пользователя или адресата. Рассылка осуществляется посредством push и sms уведомлений на средства коммуникации Пользователя по данным отраженным пользователем при регистрации.

6. Ограничение ответственности Владельца.

6.1. Пользователь использует возможности Приложения по собственному усмотрению на свой собственный риск в состоянии «как есть».

6.2. Владелец, ни при каких обстоятельствах не гарантирует и не несет ответственности за то, что возможности Приложения соответствуют или будут соответствовать целям, требованиям и ожиданиям Пользователя.

6.3. Владелец не несет ответственности за то, какое влияние Контент может оказать на Пользователя, включая понимание Пользователем Контента, реакцию Пользователя на Контент, деяния Пользователя, совершенные после ознакомления с Контентом или использования Сервисов, а также за любые иные изменения в поведении Пользователя.

6.4. Владелец не несет ответственности за любые убытки Пользователя, причинённые ему в связи и во время использования им Сервисов Приложения, кроме тех, которые были прямо причинены Пользователю виновными неправомерными действиями Владельца.

7. Рассмотрение претензий

7.1. Если Клиент считает, что содержимое Сайта нарушает его личные неимущественные/исключительные права, соответствующее уведомление должно быть направлено на адрес электронной почты crm@ninjapizza.ru

7.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:

7.2.1 указание на материалы содержимого Сайта, предположительно нарушающие права Клиента;

7.2.2. сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Сайте с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такой объект.

7.2.3. контактную информацию о Клиенте, включая:

7.2.3.1 для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

7.2.3.2 для юридического лица - наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

7.2.3.3. путь получения рассылок (push или sms) а также контактный номер телефона, на который они приходят.

7.3. Уведомления, не соответствующие требованиям п. 7.2.1-7.2.3.3 настоящего Соглашения, не рассматриваются Владельцем.

8. Конфиденциальность. Обработка персональных данных.

8.1. Владелец обеспечивает Пользователю конфиденциальность персональных данных Пользователя, предоставленных им в процессе регистрации, а также конфиденциальность всех данных, находящихся в Аккаунте Пользователя.

При этом Пользователь предоставляет Владельцу право ссылаться на Пользователя как на лицо, использующее Приложение в собственных коммерческих целях, в любой форме на любом носителе (в т.ч. на Сайте, любых других сайтах сети Интернет, средствах массовой информации и в рекламных материалах Владельца).

8.2. После прекращения действия Договора Владелец вправе самостоятельно, по своему усмотрению, а также на основании письменного требования Пользователя удалить со всех своих информационных носителей все персональные данные Пользователя, а также все данные, находящиеся в Аккаунте Пользователя.

8.3. Акцептом настоящей Оферты Пользователь дает Владельцу своё согласие на неограниченные сроками хранение и обработку персональных данных Пользователя, предоставленных им при регистрации, а также предоставленных им впоследствии при пользовании Приложения.

Владелец вправе хранить персональные данные Пользователя на своих серверах и обрабатывать такие персональные данные, в том числе в статистических и маркетинговых целях, а также для рекламного информирования Пользователя о новостях Функциях и Сервисах.

8.4. Владелец не собирает, не хранит и не обрабатывает персональные данные, которые были предоставлены Пользователю третьими лицами в связи с использованием им Приложения.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. Владелец и Пользователь освобождаются от какой бы то ни было ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Договора, если их исполнению препятствуют чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются, в частности: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность исполнения обязательств по Договору.

9.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.п. 9.1 и 9.2, у соответствующей стороны Договора, такая сторона обязана незамедлительно после возникновения таких обстоятельств оповестить об этом другую сторону. Срок исполнения обязательств по Договору при этом продлевается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

10. Ответственность, разрешение споров.

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты (заключённого Договора).

10.2. Все споры и требования, которые возникнут на основании заключённого Договора, или будут иным образом связаны с его заключением, исполнением, изменением или прекращением, как вовремя, так и после прекращения его действия, подлежат рассмотрению в суде по месту жительства (регистрации) владельца в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Условие о месте рассмотрения споров является самостоятельным соглашением и сохраняет свою силу вне зависимости от действительности и действия Договора и является основанием для применения процессуального законодательства о договорной подсудности.

Изменение договорной подсудности возможно только в том случае, если это прямо предусмотрено отдельным соглашением между Владельцем и Пользователем.

11. Действие Оферты и Договора.

11.1. Настоящая Оферта действует до момента её отзыва Владельцем.

11.2. Договор, заключённый в результате акцептования настоящей Оферты, действует с момента его заключения до момента его расторжения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящей Офертой (заключённым Договором).

11.2. Моментом заключения Договора считается момент акцепта Оферты.

11.3. Договор может быть расторгнут:

11.3.1. Пользователем в одностороннем порядке в любое время путём прекращения пользования Сервисами и последующим незамедлительным уведомлением об этом Владельца.

11.3.2. Владельцем в одностороннем порядке в любое время с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до момента расторжения.

11.3.3. В любое время по соглашению между Владельцем и Пользователем.

12. Прочие условия.

12.1. Ничто в тексте настоящей Оферты не может пониматься как установление между Владельцем и Пользователем агентских отношений, отношений товарищества, отношений

совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то аналогичных иных отношений, прямо не предусмотренных Офертой.

12.2. Бездействие со стороны Владельца в случае нарушения Пользователем каких-либо положений Договора не лишает Владельца права предпринять соответствующие и необходимые действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

12.3. Все юридически значимые уведомления и сообщения в рамках Договора направляются Владельцем и Пользователем друг другу, по общему правилу, электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору, включая обмен информацией с использованием возможностей сети Интернет (по электронной почте).

При необходимости стороны взаимодействуют также в письменной форме посредством почтовой связи, с использованием курьерских услуг по доставке корреспонденции или путём вручения лично в руки, посредством телефонной связи, телеграммами и т.п.

Взаимодействие посредством электронных документов предполагает отправку, получение и хранение юридически значимой и иной информации в электронной форме с использованием электронной почты.

Вся переписка посредством электронных документов может использоваться как безусловное подтверждение тех или иных фактических обстоятельств, связанных с исполнением Договора.

Адрес электронной почты Пользователя (e-mail), указанный им при регистрации, а также адрес электронной почты Владельца (e-mail) review@ninjapizza.ru настоящей Оферты, считаются основными каналами взаимодействия по Договору.

Распечатанные документы из обозначенных ящиков электронной почты, в том числе с прикреплёнными к ним вложениями, имеют силу надлежаще оформленных письменных документов при отсутствии последних.

В случае наличия противоречия между надлежаще оформленным письменным документом и документом, распечатанным из электронной почты, предпочтение отдаётся надлежаще оформленному письменному документу.

Каждая сторона (Пользователь и Владелец) обязана ежедневно не реже 2 (Двух) раз в сутки проверять все папки, включая папку «СПАМ», своего электронного почтового ящика, который считается основным каналом взаимодействия по Договору, с целью получения сообщений и материалов от другой стороны.

Любое направленное по обозначенным адресам электронной почты сообщение считается доставленным в день его отправки.

Риски неполучения сообщений и материалов по электронной почте или несвоевременного получения сообщений по причине не проверки или некачественной проверки почтового ящика электронной почты, любые риски, связанные с проблемами в его работе лежат на стороне, указавшей такой ящик в качестве своего основного канала взаимодействия по Договору.

Риск ошибочной отправки сообщения от имени или с адреса стороны-отправителя лежит на стороне-отправителе, обозначившей такой ящик в качестве своего. Сторона не вправе ссылаться на недействительность или нелегитимность отправленного с её адреса электронной почты сообщения, кроме случаев, когда отправленное сообщение было прямо и недвусмысленно дезавуировано отправителем в течение 24 часов с момента отправки.

12.4. Полная или частичная уступка прав требования по Договору не допускаются ни при каких условиях.

12.5. Настоящая Оферта и Договор регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой (заключённым Договором), подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.